**客户信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公司名称/姓名 |  | **\*服务单号:** | |
| 收件地址 |  | | |
| 联系电话 |  | 国家 |  |
| 邮箱地址 |  | | |

**产品信息**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品型号 |  | | | | | |
| 产品序列号（SN） |  | | | | | |
| 寄回部件清单 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 购买渠道 | 购买日期 | | | 订单号 | | |
| *例：官方商城* | *请您随附购买凭证* | | |  | | |

**服务信息 □** **维修 □** **换货**  □*退款（仅限于官网或天猫/京东购买）*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 账号/ID |  | **备住：** | |
| 故障日期 | \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 | 故障时间 |  |
| 故障问题描述:  *例1：固件升级后导致产品不能正常工作。*  *例2：产品使用过程中出现喇叭无声音。* | | | |

*温馨提示：*

*1.需要申请换货、退款的客户请先联系欧博思官方售后技术支持获取****服务单号****。*

*2.如遇无法开机，无法充电请与数据线，适配器整套寄回。*

*3.退换货客户请参考相关政策说明。请寄回包括机身在内的所有配件及赠品，如有缺失将无法退款。*